



Sehr geehrte Damen und Herren!

Integrierte Lernangebote - **Blended Learning** - bieten nachhaltig praktische Anwendbarkeit bei geringem Zeitaufwand und großem Entwicklungserfolg. Die Kombination aus klassischen Präsenztrainings mit flexiblen Mobile-Learning-Sequenzen zeigen branchenübergreifend einen hohen und vor allem messbaren Wirkungsgrad bei überproportionaler Akzeptanz seitens der Mitarbeiter auf.



Sie möchten die Micro-Methode und die zugehörige Lernsoftware kennenlernen?

Dann laden wir Sie in Kooperation mit dem  institute of **microtraining** www.micro-training.com ein, sich von der Micro-Methode® persönlich zu überzeugen. Vor Ort erhalten Sie auch einen **kostenlosen Zugang zum sog. KnowledgeFox**, damit Sie sich gleich selbst von der mobilen LernApp überzeugen können.

Microtrainings kombinieren 3,5 Stunden hocheffizientes Präsenztraining vor Ort in Ihrem Unternehmen mit einer zeitlich und räumlich flexibel nutzbaren LernApp für die Trainees - 100 % messbar.

Programm | IOM Insight 21.03.2017

09.00 Uhr | **Begrüßung und thematische Einführung** | „Microtraining - die Innovation am Bildungsmarkt.“
 09.30 Uhr | **„Live Microtraining-Sequenz“** | Innerbetriebliche Konflikte lösen – Deeskalationsstrategie
 10.30 Uhr | **elektronisches mobiles weiter Lernen und Möglichkeit des e-Tests**
 11.00 Uhr | **Kompetenz-Talk** | Erfahrungen, Erwartungen, Ergebnisse etc.
 11.30 Uhr | **Come together** | inkl. Getränke und Snacks

|Ende ca. 12 Uhr

Veranstaltungsort: Star Inn Hotel in 8010 Graz, Waltendorfer Gürtel 8-10

Anmeldung: Ihre Teilnahme ist kostenfrei. Aufgrund der bewusst begrenzten Teilnehmerzahl bitten wir um Verständnis, dass eine rechtzeitige und verbindliche Anmeldung erforderlich ist. Bitte mittels eines einfachen Antwortmails mit "JA" und Ihrer Signatur oder über unsere Kontaktseite: <http://www.people-management.at/kontakt.php> anmelden.

Für diese Info-Veranstaltung haben wir das Thema „**Innerbetriebliche Konflikte lösen – Deeskalationsstrategie**“ aus dem Bereich der **Kommunikation** gewählt. Weitere **Bereiche** mit entsprechenden Unterthemen für Microtrainings sind:

- Erfolgreiches Beraten und Verkaufen
- Führung
- Kundenorientierung
- Reklamationsmanagement
- Selbstkompetenzen
- Meine Gesundheit
- Social Media

Selbstverständlich stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch unter 0664 4254732 für nähere Informationen im Vorfeld zur Verfügung. Wir freuen uns über ein Wiedersehen oder ein erstes Kennenlernen und den Erfahrungsaustausch.

Ihr People Management Team

Mag. Evelyn Poms

Mag. Sigrid Machatsch

MITARBEITER FINDEN | BINDEN | ENTWICKELN | VERÄNDERN



People Management e.U.

A-8042 Graz, Messendorfgrund 30

M +43 664 425 47 32

T +43 720 989 403

contact@people-management.at

www.people-management.at

FN 396058p, Firmenbuchgericht Graz